

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Instalatora Reventon”

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „Klub Instalatora Reventon”, zwanego dalej „Programem” jest Reventon Group Sp. z o.o., z siedzibą w Kozach, ul. Wyzwolenia 556, 43-340 Kozy, wpisana do rejestru pod numerem KRS0000566305, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego. 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Uczestnictwo w Programie

- 2.1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które w dniu przystąpienia do Programu prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej Uczestnikiem.
- 2.2. Lista towarów objętych Programem organizatora będzie dostępna w czasie trwania Programu na <https://reventongroup.eu/klub-instalatora/>, - zwaną dalej stroną internetową Organizatora.
- 2.3. Programem objęte są towary takie jak: klimatyzatory oraz rekuperatory z Oferty Organizatora.
- 2.4. Uczestnikiem Programu nie może być:
- a) osoba nabywająca asortyment jako konsument w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego;
 - b) inne podmioty nie spełniające warunków określonych w punkcie 2.1. 2.5. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.

III. Przystąpienie do Programu

- 3.1. Każdy Klient Organizatora po wypełnieniu „Formularza rejestracyjnego” staje się Uczestnikiem Programu. Fakt ten nie powoduje powstania po stronie Uczestnika żadnych obowiązków.

IV. Naliczanie punktów

- 4.1. Organizator za każdy zakup towarów objętych Programem dokonany bezpośrednio u Organizatora, w czasie trwania Programu, o których mowa w par. 2.3. przyzna Uczestnikowi punkty, które następnie będą mogły zostać przez Uczestnika wykorzystane stosownie do postanowień Działu V niniejszego regulaminu.
- 4.2. Naliczanie punktów, o których mowa w punkcie 4.1. na koncie Uczestnika programu rozpoczyna się od daty rejestracji Uczestnika w „Klubie Instalatora Reventon”.
- 4.3. Towary objęte programem są premiowane punktami według zasad:
- a) punktacji standardowej - za każde 100 zł netto na fakturze, Uczestnik otrzymuje 1 pkt, w programie lojalnościowym, za zamówienia o mniejszej wartości ilość punktów zostaje przeliczona w sposób analogiczny do zastosowanego schematu.

b) punktacji niestandardowej – za zdjęcia dokumentujące montaż jednostki marki Reventon, wykonane w ramach 1 lokalizacji, Uczestnik otrzymuje 10 pkt. w Programie Lojalnościowym. Wytyczne dotyczące zdjęć za jakie Organizator zobowiązuje się naliczyć dodatkowe punkty znajdują się na podstronie www.reventongroup.eu/wytyczne-do-zdjec/

4.4. Organizator może ustalić odmienne od określonych stosownie do postanowień pkt 4.3. czasowe zasady nagradzania punktami wybranych towarów objętych Programem.

4.5. Organizator może czasowo zmienić zasady nagradzania punktami wybranych lub wszystkich towarów objętych Programem. W ramach Programu mogą być również prowadzone dodatkowe konkursy lub promocje innego rodzaju na podstawie odrębnego regulaminu.

4.6. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia czasowo z Programu tych towarów, które będą objęte promocjami innego rodzaju niezwiązanymi z Programem. Informacja o wyłączeniu dostępna będzie na stronie internetowej Organizatora.

4.7. W przypadku odroczenia płatności za nabywane towary, naliczone punkty mogą być wykorzystane nie wcześniej, niż po dokonaniu przez Uczestnika pełnej płatności za wystawioną fakturę. Po zapłaceniu za fakturę punkty naliczone stają się „punktami do realizacji”.

4.8. Po wyrażeniu przez Uczestnika woli wykorzystania Punktów zgodnie z pkt 5.4. na druku „Zamówienia Nagrody”, odpowiednia ilość punktów Uczestnika zostaje zablokowana.

4.9. W przypadku zwrotu towarów oraz korekt powodujących zmniejszenie obrotu, za które uprzednio naliczono punkty, następuje odjęcie odpowiedniej liczby punktów z konta Uczestnika.

4.10. Jeżeli sytuacja opisana w punkcie 4.9, nastąpi po zablokowaniu punktów lub realizacji nagrody i wskutek tego powstanie na koncie Uczestnika saldo ujemne, Uczestnik będzie zobowiązany do uzupełnienia ujemnego salda punktów w terminie 45 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia.

4.11. W przypadku niedopełnienia warunku określonego w punkcie 4.10., Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika roszczeń do wysokości odebranej nagrody.

4.12. Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Programu, jeżeli w czasie 6 miesięcy od ostatniego naliczenia punktów w ramach Programu nie stwierdzono dalszej aktywności handlowej w postaci naliczenia kolejnych punktów na koncie Uczestnika.

4.13. Organizator ma prawo wyłączyć naliczone punkty w uzasadnionym przypadku tj. gdy dane zakupy były objęte specjalnym rabatem.

4.14. W przypadku, o którym mowa w punkcie 4.12. zgromadzone przez Uczestnika Punkty niewymienione na nagrody zostają anulowane w dniu wyłączenia Uczestnika z Programu.

4.15. Punkty gromadzone w ramach Programu przez Uczestnika nie mogą być wymieniane na gotówkę lub łączone z punktami innych Uczestników.

4.16. Każdy Uczestnik może sprawdzić liczbę zgromadzonych przez siebie punktów poprzez mailowe zapytanie skierowane do Działu Sprzedaży lub na ogólny adres biuro@reventongroup.eu.

4.17. Przed wydaniem nagrody Organizator uprawniony jest do ponownej weryfikacji ilości punktów na koncie uczestnika.

V. Nagrody w Programie

5.1. Uczestnik może wykorzystać punkty zgromadzone w Programie stosownie do zapisów w pkt 5.2.. Prawo podjęcia decyzji o wykorzystaniu punktów w jeden ze sposobów określonych w pkt 5.2. przysługuje osobie uprawnionej do reprezentowania Uczestnika, wymienionej w Upoważnieniu do odbioru.

5.2. Punkty przyznawane w ramach programu mogą być wykorzystane w następujący sposób:

a) poprzez wymianę ich na nagrody rzeczowe określone w specjalnym katalogu nagród udostępnionym na stronie Organizatora www.reventongroup.eu/katalog-nagrod.

5.3. Decyzja w przedmiocie sposobu wykorzystania Punktów należy do Uczestnika programu.

5.4. Uczestnik w celu wykorzystania punktów stosownie do postanowień pkt 5.2. składa zamówienie poprzez kontakt z Działem Sprzedaży lub na ogólny adres biuro@reventongroup.eu. Osobami upoważnionymi do złożenia zamówienia i odebrania nagrody osoby wymienione na wcześniej przekazanym Organizatorowi upoważnieniu do odbioru. W przypadku braku wcześniejszego upoważnienia, powinno ono zostać dołączone do Zamówienia.

5.5. Zamówienie Nagrody zostanie zrealizowane przez Organizatora najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od dnia przyjęcia Zamówienia. W wypadku zaistnienia szczególnych trudności termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas organizator zobowiązany jest poinformować Uczestnika o terminie dostarczenia Nagrody. Uczestnik Programu lub osoba przez niego upoważniona w „Zamówieniu Nagrody” może odebrać nagrodę osobiście, zlecić wysyłkę nagrody poprzez dołączenie jej do kolejnego realizowanego zamówienia lub zlecić wysyłkę nagrody na swój koszt. Informacje te należy uwzględnić w druku „Zamówienia Nagrody”.

5.6. Jeżeli wydanie zamówionej nagrody będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika.

5.7. W przypadku przekroczenia terminu płatności faktur o więcej niż 14 dni, Organizator nie naliczy Uczestnikowi punktów za te faktury. Organizator zastrzega sobie wówczas prawo do wstrzymania realizacji zamówienia nagrody do momentu uregulowania przez Uczestnika wykazanych przez Organizatora zaległości.

5.8. Uczestnicy Programu nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

5.9. Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany nagrody przy zachowaniu jej wartości pieniężnej.

5.10. Organizator informuje, że nagrody wydane w programie - stanowią dla Uczestnika przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlegają opodatkowaniu wedle zasad ogólnych.

5.11. Uczestnik odbierając nagrodę zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora jednorazowej opłaty w wysokości 1 zł netto + VAT.

5.12. Należność, o której mowa w pkt. 5.11. Uczestnik może uiścić na konto Organizatora.

VI. Rabaty dla Instalatorów

6.1. Uczestnik spełniający warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym, otrzymuje rabat w wysokości 45% na produkty marki Reventon.

6.2. Rabat w wysokości 45% dotyczy produktów takich jak: klimatyzatory oraz rekuperatory, niezależnie od modelu w zakresie wskazanych grup produktów.

VII. Odpowiedzialność Organizatora

7.1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości nagrody.

7.2. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub niezgodne z prawdą wypełnienie zgłoszeń i zamówień nagród przez Uczestników.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

8.1. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć Reklamację Uczestników, co do przebiegu Programu, złożone w formie pisemnej, opatrzone danymi uczestnika i podpisem osoby upoważnionej do jego reprezentowania, dostarczone na adres Organizatora Programu: Reventon Group Sp. z o.o., ul. Wyzwolenia 556, 43-340 Kozy.

Reklamacja powinna zawierać wskazanie i dokładny opis przyczyny reklamacji.

8.2. Organizator rozpatrzy Reklamacje w terminie 21 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.

8.3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym na adres wskazany przez Uczestnika w Deklaracji.

IX. Czas trwania programu

9.1. Program rozpoczyna się 1.06.2024 r. i trwa do odwołania przez Organizatora na zasadach określonych w pkt 9.2..

9.2. Program może być zawieszony lub zakończony przez Organizatora bez podania przyczyn. Organizator poinformuje o zakończeniu programu w materiałach reklamowych lub na stronie internetowej pod adresem www.reventongroup.eu w terminie 30 dni przed datą zakończenia programu.

9.3. Uczestnikom przysługuje prawo wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w terminie 30 dni od daty zakończenia programu. Po upływie tego terminu przyznane punkty zostaną anulowane.

X. Postanowienia końcowe

10.1. Uczestnik Programu może zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu powinien przesłać Organizatorowi pisemne oświadczenie. Po 30 dniach od otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji niewykorzystane punkty zostaną anulowane.

10.2. Uczestnik Programu może zostać wyłączony przez Organizatora z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu. Punkty niewykorzystane do momentu wyłączenia z udziału w Programie zostaną anulowane. O fakcie wykluczenia z Programu Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej.

10.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą naruszać uprawnień nabytych przez Uczestników Programu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie zamieszczona w materiałach reklamowych lub na stronach internetowych Organizatora.

10.4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

10.5. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie Programu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

10.6. Niniejszy Regulamin Programu jest dostępny dla Uczestników w czasie trwania Programu na stronie www.reventongroup.eu.